PRIME FUSION

A RAY OF SUNSHINE
IN THE TLC INDUSTRY

Брошюра для новых и текущих клиентов

дополнение к договору

Введение

Меня зовут Сычев Антон.

Я владелец небольшой, но перспективной компании по аренде TLC-автомобилей — **Prime Fusion Inc.**

Стратегия моей компании основана не на краткосрочной максимизации прибыли за счёт экономии или завышенных арендных ставок.

Я предоставляю надёжные и ухоженные автомобили по конкурентной цене, нередко ниже рыночной, делая ставку на долгосрочные партнёрские отношения с ответственными арендаторами.

Такой подход позволяет строить стабильный и предсказуемый бизнес: в среднем водители арендуют машины в моей компании на срок около одного года.

Миссия Prime Fusion Inc. — вернуть доверие между владельцами машин и арендаторами, задать высокую планку качества, на которую будут равняться другие.

Эта брошюра — ваш основной ориентир в процессе сотрудничества.

Здесь собраны ответы на ключевые вопросы: от момента подписания договора до возврата автомобиля.

Прежде чем писать или звонить мне, пожалуйста, перечитайте этот материал — возможно, вы сможете решить вопрос самостоятельно.

Местоположение Prime Fusion Inc.

76 Battery Ave, Brooklyn, NY 11228

Здесь вы получаете и возвращаете автомобиль. Также, по предварительной договорённости - расходные материалы: шины, фильтры, дворники и другие необходимые вещи.

Контакты (с 8:00 до 23:00)

Антон — 347-856-9867, WhatsApp, SMS или звонок.

Предпочитаю переписку в WhatsApp, чтобы сохранялась история диалога. Голосовые сообщения — только для длинных или нерабочих тем. Важные и срочные вопросы — по обычному звонку, не через WhatsApp.

Амина — 347-922-1123

помогает с выдачей расходников и решает текущие вопросы.

Ценовая политика для новых клиентов

Компания **Prime Fusion** предлагает несколько тарифов, чтобы вы могли выбрать оптимальный вариант под свои задачи.

Автомобиль Toyota Sienna Hybrid WAV:

Тариф
Экономный

$650 / неделя

3500 миль / месяц

Тариф
Стандартный

$700 / неделя

4500 миль / месяц

Тариф **Интенсивный**	Тариф **Double Shift**
$750 / неделя	**$1000** / неделя
5500 миль / месяц	Безлимит, работа вдвоём

* Указанные цены актуальны на **конец 2025 года** и могут быть изменены в будущем.

Перерасход по лимитам оплачивается по ставке **$0.50 за милю.** Фактический пробег фиксируется посредством телеметрии.

Каждые **6 месяцев аренды** компания предоставляет **1 неделю бесплатно**, при условии отсутствия задолженностей.

Тариф можно изменить в любое время, при этом начинается новый отсчет 6 месяцев до получения бонусной недели.

Корректировка по водительскому рекорду:

- Стоимость аренды рассчитана исходя из идеального водительского профиля: от 3 лет опыта по DMV/TLC, отсутствие поинтов и аварий.

- В случае менее благополучной истории вождения может применяться доплата $25–100 в неделю, в зависимости от стажа и тяжести нарушений.

Размер депозита: $600–1000.

Договор и оформление аренды

Перед началом работы вы подписываете договор, без это аренда автомобиля невозможна.

Контракт бессрочный, любая из сторон его может расторгнуть, предупредив за две недели.

Если вы хотите делать платежи от имени компании, потребуются корпоративные документы:

- Filing Receipt;
- Proof of EIN;
- Certificate of Incorporation.

Финансовые условия

Первая оплата и депозит

Чтобы получить автомобиль, необходимо оплатить первую неделю аренды и внести депозит. Машина выдаётся только после полной оплаты. Оплату можно произвести наличными, переводом Zelle или банковской картой.

При оплате картой взимается комиссия банка в размере 3% от суммы платежа и дополнительно $20 за каждую транзакцию.

Возврат депозита

Депозит возвращается через 30 дней после окончания аренды, так как толлы и штрафы приходят с задержкой. При долгосрочном и ответственном сотрудничестве половину депозита я возвращаю сразу после возврата машины.

Удержание депозита

Депозит может быть удержан полностью или частично, если при возврате есть повреждения. Косметические царапины не учитываются, но арендатор обязан оплатить ремонт, если повреждение влияет на стоимость и функционал машины.

Как нельзя использовать депозит

- для оплаты последней недели аренды;
- для покрытия толлов и штрафов;
- как оправдание возврата машины без уведомления за 2 недели;

- для компенсации повреждений автомобиля при сдаче автомобиля;

В подобных случаях — попадание в чёрный список без возможности сотрудничества в будущем.

В случае серьёзного ущерба, компания будет подавать клейм в Small Court.

Обслуживание автомобиля

Основной сервис и контакты:

Основной сервис и контакты
Игорь Электрик — +1 (646) 420–7572, 2029 E 24th St, Brooklyn, NY. Мелкий ремонт и электрика. Работает у себя дома после 10:00 утра, нужна запись.

K, R & S Auto Service — 2965 86th Street, Brooklyn, NY 11223, (718) 891–6626. Записи нет, лучше приезжать к открытию. Менеджеры Алекс и Гарри говорят по-русски, кто-то из них всегда на месте. Без выходных.

За сервис платить не нужно, это включено в стоимость аренды и я сам веду оплату счетов.

Регулярное ТО:

Замена масла каждые 7000 миль.

Всегда использовать синтетическое масло (full synthetic): Toyota или Mobil 1.

- До 50 000 миль — 0W16

- От 50 000 до 150 000 миль — 0W20.
- От 150 000 миль и выше — 5W30.

Каждую вторую замену масла менять воздушные фильтры салона и двигателя;
Каждую замену масла делать ротацию колес, если шины не нуждаются замене. Давление в шинах поддерживать 35 psi. Шины должны проходить 40–50 тысяч миль, и за ускоренный износ шин отвечает арендатор.

Фильтры гибридной батареи

Раз в полгода менять фильтры гибридной батареи (в нижней части передних сидений). Эти фильтры выдаю я — в сервисе их нет.

Фото после обслуживания

После каждого ТО отправляйте в WhatsApp:

- фото ресита (должно быть отражено: дата, номер машины, список работ, марка масла, цена по каждой позиции). На СТО часто забывают писать марку масла, уделите этому особое внимание.
- фото одометра машины.

DMV-инспекция

TLC-машины проходят DMV-инспекцию раз в 4 месяца — это ваша ответственность. Uber напоминает об этом, Lyft — нет. Если инспекция просрочена, TLC присылает штраф $200, который оплачивает арендатор. В день инспекции пожалуйста сделайте фото машины с 4 сторон и отправьте мне.

Повреждения, не мешающие работе

Если повреждение не мешает работе, можно самостоятельно сделать эстимейт в любом body shop, согласовать и перевести сумму ремонта мне. Я выполню ремонт позже, когда машина будет свободна, либо мы сделаем ремонт во время вашего отпуска.

Не скрывайте повреждения — это испортит наши отношения и приведёт к расторжению договора.

Обслуживание и компенсация времени простоя

Во время планового обслуживания, связанного с заменой масла и расходных материалов, компания не компенсирует потерю рабочего времени, так как это является частью стандартного бизнес-процесса.

В случае, если автомобиль временно выведен из эксплуатации по причине технической неисправности, компания предоставляет 1 бесплатный день аренды, если время простоя превышает 4 часа (с момента поломки до завершения ремонта).

В расчёт включается дорога до сервисного центра и ожидание в очереди.

Скрип дверей после дождя

Если после дождя пассажирские двери начинают скрипеть при открытии, необходимо:
— залить смазку (WD-40 или аналог) в щель под окном третьего ряда — в месте прохождения троса механизма открывания двери;
— несколько раз закрыть и открыть двери, чтобы смазка равномерно распределилась;
— при необходимости повторить процедуру.

Это простое действие устраняет скрип и предотвращает износ механизма.

Батарейки в брелке

Своевременно меняйте батарейку в брелке ключа, особенно если заметили, что машина перестаёт открываться/закрываться с первого раза.

Если батарейка сядет полностью, ключ может не сработать в критический момент.

Действия и ответственность в случае аварии

- Не нужно звонить мне сразу. Если что-то забыли — перечитайте эту инструкцию прямо на месте.

- После столкновения, если это безопасно, выйдите из машины и зафиксируйте максимум деталей. Сделайте фотографии и видео в хорошем качестве: положение машин, направление движения, повреждения, названия улиц, знаки, светофоры и другие ориентиры. Сфотографируйте номера, регистрацию, водителя — всё, что может помочь восстановить картину происшествия. После этого, если движение перекрыто, переставьте машину на обочину. Если есть пострадавшие — сразу звоните 911.
- Постарайтесь получить данные второй стороны: водительское удостоверение и страховку. Если вы не виновны, по возможности не давайте другой стороне данные своей страховки. Сделайте качественные фотографии документов. Если вы не говорите по-английски, заранее выучите нужные фразы или держите при себе контакт переводчика. В крайнем случае наберите Амину — она поможет, если будет свободна.

- Если вина другой стороны очевидна, вызовите полицию для получения рапорта. Если виноваты вы, то полицию вызовет другая сторона. Полиция неохотно реагирует на мелкие аварии и часто отказывается приезжать. Но для нас приезд полиции очень важен, так как без рапорта усложняется работа со страховыми компаниями, поэтому нужно настаивать, чтобы полицейские приехали. Шанс приезда полиции может увеличиться, если у вас есть боли в шее или спине, и вы хотите, чтобы это отразилось в рапорте. Бывает, что полицейские приезжают, но отказываются заполнять рапорт, тогда просто сфотографируйте их бейджи. Если вторая сторона предлагает «решить всё на месте» — откажитесь, так как подобное только приводит к лишним проблемам. Поэтому отказывайтесь без звонков мне и без обсуждений.

- При первой возможности сохраните все данные с видеорегистратора. Проверяйте его работу заранее и умейте быстро извлекать записи. Держите в машине кардридер на случай, если камера не подключится через Wi-Fi. В случае hit and run (скрылся с места ДТП) это ключевой инструмент для поиска виновника.

- После того, как всё зафиксировано, отправьте мне материалы и коротко опишите, что произошло. Дома нарисуйте простую, но понятную схему аварии — с указанием улиц, направлений движения и момента столкновения — и тоже отправьте. Через 5 дней сходите в ближайший полицейский участок за рапортом.

Франшиза и ответственность арендатора

- После аварии, если не удаётся подать клейм на другую сторону или другая сторона отсутствует, арендатор несёт финансовую ответственность, которая ограничена суммой франшизы (дедакбл) в размере $1000.

- Арендатор не является сотрудником компании. Он арендует транспортное средство и несёт материальную ответственность за него.
  Кроме нормального износа, машина должна быть возвращена в том же состоянии, в котором была выдана.

- Понятия «виноват» или «не виноват» не существует, если приходится открывать клейм против моей страховки. Она (страховая компания) всё равно заберёт $1000. Машину могут украсть, сжечь, разбить или утопить — это риск арендатора.

- Если арендатор считает, что платить должен другой человек, он может подать в суд на виновника и вернуть деньги самостоятельно, перед этим оплатив мне стоимость франшизы. Также, если моя страховая компания в будущем сама находит страховку виновника аварии, и возмещает свои расходы по клейму, то дедакбл возвращается мне, и затем, в свою очередь, арендатору. При этом я всегда стараюсь идти навстречу лояльным арендаторам и по возможности делить с ними расходы в подобных случаях, но так бывает не всегда.

- По договору арендатор обязан продолжать оплачивать аренду во время ремонта, который случился по его вине, но не более 10 дней. Например, если арендатор разбивает машину, он теряет полностью депозит и оплаченное время аренды.

Тоуинг и возврат автомобиля

- • Если повреждение произошло по вине арендатора, он обязан за свой счёт организовать эвакуацию автомобиля и вернуть его на ремонт в Бруклин. Если этого не будет сделано, расходы на эвакуатор будут удержаны из депозита.

- Если поломка произошла не по вине арендатора, расходы на эвакуацию оплачивает компания.

- По договору, машиной можно пользоваться только в радиусе 300 миль от базового паркинга. Выезд за этот предел без согласования запрещён.

- Если эвакуация потребуется за пределами разрешённой зоны, то вне зависимости от причины все расходы на буксировку до Бруклина оплачивает арендатор.

Чистота автомобиля при передаче и возврате

Компания предоставляет **1 день аренды бесплатно**, если автомобиль при передаче **недостаточно чистый для работы.**

В свою очередь, я буду признателен, если при возврате машина будет тоже чистой.

Особые загрязнения и запахи.

Если в салоне есть прилипшая грязь, пролитые жидкости, пятна или стойкие запахи (еда, курение, животные и т. п.), требующие **специальной обработки или химчистки,** сумма расходов будет **удержана из депозита арендатора.**

Предупреждение о работе с разными базами

- Все автомобили компании **Prime Fusion Inc.** приписаны к TLC-базе **Uber**, поэтому я стараюсь сдавать автомобили только тем, у кого имеется активный Uber-аккаунт.

- Если вы по какой-то причине решили работать на другие базы, то должны знать следующее: многие мелкие базы, чтобы сэкономить на налогах, не передают отчёты в TLC или даже не имеют собственного номера базы.

- В результате **TLC** может посчитать, что лицензия автомобиля не используется, хотя фактически заказы выполнялись. Через 60 дней без поступления данных от какой-либо базы прокурор TLC присылает вызов в суд и сеттелмент на **1000 долларов.** Такие письма приходят с большой задержкой, поэтому периодов по 60 дней может накопиться несколько, и одним штрафом в 1000 это не ограничится.

- Я не имею возможности мониторить, с какими именно базами работают мои клиенты, и просто предупреждаю о возможных проблемах заранее, так как это уже происходило. **Ответственность за возможный штраф полностью ложится на арендатора.**

О ценности пунктуальности

- Аренду важно вносить вовремя.
- Штрафы нужно оплачивать сразу после уведомления.
- Техническое обслуживание проводится строго по расписанию.
- Обе стороны выполняют договоренности в полном объеме.
- Сообщения и запросы желательно не оставлять без ответа дольше суток.

Всё это создаёт позитивную рабочую атмосферу, в которой комфортно всем участникам.

Советы для начинающих водителей

Внешний вид

Одевайтесь просто и опрятно — джинсы и чистая футболка подойдут идеально. Избегайте спортивных костюмов и мешковатой одежды, чтобы не выглядеть небрежно.

Ароматы

Не используйте сильные неестественные ароматизаторы. Достаточно личной гигиены, дезодоранта и лёгкого, качественного парфюма.

Навигация

Используйте **Waze** — это самый удобный и точный навигатор для города. Он показывает пробки, полицейские посты и заранее предупреждает о камерах. Клиенты также предпочитают, водитель использовал Waze. Всегда включайте его **без звука**, чтобы не мешать пассажиру.

Никогда не используйте навигатор **Uber** — он часто строит маршруты с ошибками, запаздывает с перестроениями и может вести по узким или закрытым улицам.

Музыка

Подбирайте музыку с учётом возраста и предпочтений пассажира. Универсальный вариант — англоязычная поп или рок-классика. Удобные сервисы: Spotify, Pandora, SiriusXM Radio.

Стиль вождения

Избегайте резких манёвров. Держите безопасную, но динамичную скорость по ситуации. Не реагируйте эмоционально на других водителей — не сигналите, не жестикулируйте и не вступайте в конфликты.

Чистота машины

Достаточно мыть автомобиль раз в неделю, но салон должен быть чистым ежедневно.

Общение

Не начинайте разговор первым, если только это не необходимо по работе (например, чтобы уточнить адрес или маршрут).

Помощь пассажирам

Всегда выходите, чтобы помочь:

- женщинам с багажом,
- мужчинам, которым тяжело физически,
- пассажирам в дорогих костюмах, чтобы они не испачкались.

Мелочи, создающие комфорт

Держите в зоне видимости:

- зарядки для телефонов,
- сухие и влажные салфетки,

- пакеты для рвоты,
- санитайзер.

Телефон

Телефон должен быть установлен **с правой стороны от руля**, чтобы пассажиры могли видеть маршрут. Если устройство находится слева, пассажирам может показаться, что водитель скрывает экран и пытается их обмануть.

Очень удобно работать с **двумя телефонами** — один для Uber/Lyft и работы, второй для личных звонков, сообщений и медиа.
Никогда не разговаривайте по телефону, пока в машине есть пассажиры.

В завершение

Спасибо, что выбрали **Prime Fusion Inc.**

Пусть разделы про аварии и франшизу так и останутся теорией.

Желаю вам удачных смен, лёгких пассажиров и только сухих дорог.

Если что-то случится — вы не один. Все вопросы решаются спокойно, по справедливости, и с уважением.

Удачи на дорогах!

Антон, Prime Fusion Inc.